

Sébastien Tang

Formateur Salesforce : administration, Service Cloud, IA dans Salesforce



Plus de dix ans sur Salesforce, quinze dans l'IT. J'ai d'abord piloté des programmes Salesforce chez des clients. Aujourd'hui, je forme les équipes qui utilisent et administrent la plateforme, pour PLB et pour Capgemini.

COURS 2026	BSX101 · ADX201 · ADX211 · ADX261
FORMATS	Classe virtuelle, présentiel en France
LANGUES	Animation en français, anglais courant

COURS 2026

Huit formations Salesforce et IA, et la formation outil des agences AXA.

☒	BSX101	Les bases de Salesforce au quotidien	CLASSE VIRTUELLE OU SUR SITE
☒	ADX201	Administration Salesforce	CLASSE VIRTUELLE OU SUR SITE
☒	ADX211	Administration avancée	CLASSE VIRTUELLE OU SUR SITE
☒	ADX261	Administrer et maintenir Service Cloud	CLASSE VIRTUELLE OU SUR SITE
☒	DEX602	Développement Lightning Web Components	PROCHAINE SESSION : 2-4 DÉCEMBRE 2026
☒	DEX450	Développement Apex et Visualforce	SUR DEMANDE
☒	IA	L'IA dans Salesforce pour les commerciaux	UNE JOURNÉE, SUR DEMANDE
☒	IA	L'IA dans Salesforce pour les administrateurs	UNE JOURNÉE, SUR DEMANDE
☒	Client	Formation outil Salesforce des équipes d'agences AXA, pour Capgemini	SUR SITE EN FRANCE

AVIS

Ce qu'en disent les stagiaires et les collègues.

« Très à l'écoute, patient et pédagogue. »

STAGIAIRE ADX201, PLB, 2026

« A su réadapter le support au fil des jours. »

STAGIAIRE ADX201, PLB, 2026

“He is an efficient project manager.”

Un chef de projet efficace.

SPÉCIALISTE CPQ, PROJET TOTALENERGIES

“Best PM on the market.”

Le meilleur chef de projet du marché.

RECRUTEUR SALESFORCE, CABINET DE RECRUTEMENT

24/26 stagiaires satisfaits ou très satisfaits · Évaluations à chaud PLB, 2026 : 26 réponses, sept sessions évaluées.

FORMATS

Classe virtuelle ou présentiel, inter-entreprises ou groupe dédié.

CLASSE VIRTUELLE	ADX211 animé à distance sur trois jours.
PRÉSENTIEL	En France, sur des dates planifiées à l'avance.
GROUPE	Inter-entreprises (PLB) et groupes dédiés à un client (Capgemini pour AXA).
LANGUE	Animation en français. Anglais courant.

PÉDAGOGIE

Je conçois mes supports et mes exercices.

AVANT LA SESSION	Je rédige les supports et les exercices, puis je refais chaque exercice moi-même.
EN SESSION	Je déroule chaque exercice en direct devant le groupe.
PENDANT LA PRATIQUE	Je débloque les stagiaires pendant qu'ils travaillent.

RÉFÉRENCES

Pour qui j'enseigne en 2026.

PLB · DEPUIS 2026	BSX101, ADX201, ADX211 et ADX261, en présentiel et en classe virtuelle.
CAPGEMINI, POUR AXA · 2026	Formation outil Salesforce des équipes d'agences, en présentiel en France.

EXPÉRIENCE TERRAIN

Les exemples de mes cours viennent de ces projets.

L'Occitane Group 2023-2024

Delivery Service Cloud, Japon et France · Un seul circuit de validation des évolutions entre le siège et les équipes APAC.

Lacoste 2023

Programme Customer 360 · Customer 360 sur plusieurs marchés, les six business units alignées avant le lancement.

Disneyland Paris 2022

Audit des processus B2B · Processus B2B et cible Salesforce écrits avant le choix de l'intégrateur.

Sanofi 2021-2022

Migration · Six systèmes réunis dans une seule org Salesforce, rapprochés à chaque chargement.

TotalEnergies 2019-2021

Center of Excellence Salesforce · J'ai piloté le CoE, un compte d'environ 1 M€ par an.

Cognizant 2018-2022

Pré-sales et delivery EMEA · J'ai contribué à faire passer la practice Salesforce EMEA de 5 à 200 consultants.

IA DANS SALESFORCE

Deux programmes d'une journée.

En classe virtuelle ou sur site, sur demande.

POUR LES COMMERCIAUX

Préparer un rendez-vous, tenir Salesforce à jour avec moins de saisie, automatiser une tâche récurrente avec Claude.

POUR LES
ADMINISTRATEURS

Mettre Claude en service dans une org, régler les droits, fiabiliser les données, suivre l'adoption.

CONTACT

hello@sebastientang.com

sebastientang.com

linkedin.com/in/sebastientang